

# Warranty

## GENERAC POWER SYSTEMS "THREE YEAR" LIMITED WARRANTY FOR PROFESSIONAL GRADE PRESSURE WASHERS

For a period of three years from the date of original sale, Generac Power Systems, Inc. (Generac) warrants its Pressure Washers will be free from defects in materials and workmanship for the items and period set forth below. Generac will, at its option, repair or replace any part which, upon examination, inspection and testing by Generac or a Generac Authorized Warranty Service Dealer, is found to be defective. Repair or replacement pursuant to this limited warranty shall not renew or extend the original warranty period. Any repaired product shall be warranted for the remaining original warranty period only. Any equipment that the purchaser/owner claims to be defective must be returned to and examined by the nearest Generac Authorized Warranty Service Dealer. All transportation costs under the warranty, including return to the factory, are to be borne and prepaid by the purchaser/owner. This warranty applies only to Generac Pressure Washers and is not transferable from original purchaser. Save your proof-of-purchase receipt. If you do not provide proof of the initial purchase date, the manufacturer's shipping date of the product will be used to determine the warranty period.

**\*\*\*This Warranty only applies to units sold for use in the US and Canada.\*\*\***

### WARRANTY SCHEDULE

Consumer applications are warranted for three (3) years. Commercial and Rental applications are warranted for 90 days.

#### CONSUMER APPLICATION

YEAR ONE AND TWO – Limited comprehensive coverage on Labor and Part(s) (proof of purchase and maintenance is required):

- All Components

YEAR THREE - Limited comprehensive coverage on Part(s) (proof of purchase and maintenance is required):

- Engine only – Major components including: Block, head, crank, cam, rods and pistons.

#### COMMERCIAL/RENTAL APPLICATION

90 day – Limited comprehensive coverage on Labor and Part(s) (proof of purchase and maintenance is required):

- All Components

**NOTE:** For the purpose of this warranty "consumer use" means personal residential household or recreational use by original purchaser. Once a Pressure Washer has experienced commercial or rental use, it shall thereafter be considered a non-consumer use for the purpose of this warranty.

### GUIDELINES

- The customer is responsible to read and follow all operating instructions.
- Products that are damaged due to improper operation, will not be covered by warranty. This includes water pump components that are started without the required water flow and pressure.
- The customer will be responsible to transport the product to an authorized Generac repair facility for all Warranty All Components.
- Verification of maintenance may be requested for coverage of Warranty Repairs.
- Warranty Labor Rates are based on normal working hours. Additional costs for overtime, holiday or emergency labor costs for repairs outside normal business hours will be the responsibility of the customer.
- Warranty Parts shipment costs are reimbursed at ground shipment rates. Costs related to requests for expedited shipping will be the responsibility of the customer.

### THIS WARRANTY SHALL NOT APPLY TO THE FOLLOWING:

- Generac pressure washers that utilize non-Generac replacement parts.
- Costs of normal maintenance and adjustments.
- Failures caused by any contaminated or improper fuels, oils or lack of proper oil levels.
- Repairs or diagnostics performed by individuals other than Guardian/Generac authorized dealers not authorized in writing by Generac.
- Failures due, but not limited, to normal wear and tear, accident, misuse, abuse, negligence or improper use. As with all mechanical devices, the Generac engines need periodic part(s) service and replacement to perform as designed. This warranty will not cover repair when normal use has exhausted the life of a part(s) or engine.
- Failures caused by any act of God and other force majeure events beyond the manufactures control.
- Damage related to rodent and/or insect infestation.
- Products that are modified or altered in a manner not authorized by Generac in writing.
- Any incidental, consequential or indirect damages caused by defects in materials or workmanship, or any delay in repair or replacement of the defective part(s).
- Failure due to misapplication.
- Water freezing in the pump (pump must be properly drained at seasons end in freezing climates).
- Expenses related to "customer instruction" or troubleshooting where no manufacturing defect is found.
- Rental equipment used while warranty repairs are being performed.
- Starting batteries, fuses, filters, light bulbs and engine fluids.

THIS WARRANTY IS IN PLACE OF ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, SPECIFICALLY, GENERAC MAKES NO OTHER WARRANTIES AS TO THE MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. Any implied warranties which are allowed by law, shall be limited in duration to the terms of the express warranty provided herein. Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to purchaser/owner.

GENERAC'S ONLY LIABILITY SHALL BE THE REPAIR OR REPLACEMENT OF PART(S) AS STATED ABOVE. IN NO EVENT SHALL GENERAC BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, EVEN IF SUCH DAMAGES ARE A DIRECT RESULT OF GENERAC'S NEGLIGENCE. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitations may not apply to purchaser/owner. Purchaser/owner agrees to make no claims against Generac based on negligence. This warranty gives purchaser/owner specific legal rights. Purchaser/owner also may have other rights that vary from state to state. Any implied warranties which are allowed by law, shall be limited in duration to the terms of the express warranty provided herein.

**GENERAC POWER SYSTEMS, INC. • P.O. BOX 8 • Waukesha, WI 53187  
Ph: (888) GENERAC (436-3722) • Fax: (262) 544-4851**

**To locate the nearest Authorized Dealer and to download schematics, exploded parts views and parts lists visit our website: [www.generac.com](http://www.generac.com)**

# Garantía

## GARANTÍA LIMITADA DE "TRES AÑOS" DE SISTEMAS DE POTENCIA GENERAC PARA LAVADORAS DE PRESIÓN PROFESIONALES

Por un periodo de tres años desde la fecha de la venta original, Generac Power Systems, Inc. (Generac) garantiza sus lavadoras a presión como libres de defectos en materiales y mano de obra por los ítems y periodos indicados abajo. Generac, a su opción, reparará o reemplazará cualquier parte que, luego de un examen, inspección y pruebas realizadas por un concesionario de servicio de garantía autorizado de Generac, se encuentre que está defectuoso. La reparación o reemplazo conforme a lo indicado en esta garantía limitada no renovará ni extenderá el periodo de garantía original. Cualquier producto reparado deberá estar bajo garantía sólo por el periodo de garantía original que reste. Cualquier equipo que el comprador/propietario reclame como defectuoso debe ser regresado a y examinado por el concesionario de servicio de garantía autorizado por Generac más cercano. Todos los costos de transporte bajo la garantía, incluyendo el retorno a la fábrica, serán por cuenta y prepagados por el propietario/comprador. Esta garantía se aplica sólo a las lavadoras a presión de Generac y no es transferible del propietario original. Guarde su comprobante de compra. Si usted no proporciona una prueba de la fecha de la compra inicial, se usará la fecha de embarque del producto del fabricante para determinar el periodo de garantía.

**\*\*\*Esta garantía sólo se aplica a unidades vendidas para su uso en los Estados Unidos y Canadá.\*\*\***

### PROGRAMACIÓN DE GARANTÍA

Las aplicaciones para consumidor están garantizadas por tres (3) años. Las aplicaciones comerciales y de alquiler se garantizan por 90 días.

#### **APLICACIÓN PARA CONSUMIDOR**

AÑO UNO y DOS - Cobertura completa limitada en mano de obra y repuestos (se requiere comprobante de compra y mantenimiento):

- Todos los componentes

AÑO TRES – Cobertura completa limitada en repuestos (se requiere comprobante de compra y mantenimiento):

- Solo motor – Componentes principales, incluyendo: Bloque, cabeza de cilindros, cigüeñal, levas, varillas y pistones.

#### **APLICACIÓN COMERCIAL / DE ALQUILER**

90 días – Cobertura completa limitada en mano de obra y repuestos (se requiere comprobante de compra y mantenimiento):

- Todos los componentes

**NOTA:** Para el propósito de esta garantía "uso de consumidor" significa uso personal en casa residencial o recreacional por el comprador original. Una vez que la lavadora a presión ha experimentado uso comercial o de alquiler, se le considerará en adelante y para propósitos de esta garantía como de no uso del consumidor.

### LINEAMIENTOS

- El cliente es responsable de leer y seguir todas las instrucciones de operación.
- Los productos que se dañen como resultado de una operación incorrecta no serán cubiertos por la garantía. Esto incluye a los componentes de la bomba de agua que son arrancados sin tener el flujo de agua y presión requeridos.
- El cliente será responsable de transportar todos los componentes bajo garantía a las instalaciones de reparación autorizadas Generac.
- Tal vez se requiera verificar el mantenimiento para que aplique las reparaciones bajo garantía.
- Los costos de mano de obra cubiertos por garantía se basan en horas normales de trabajo. Costos adicionales por sobretiempos, feriados o trabajos de emergencia fuera de horas normales de trabajo serán responsabilidad del cliente.
- El costo del embarque de repuestos cubiertos por garantía es reembolsado a una tarifa de embarque por tierra. Los costos relacionados por una solicitud de embarque expedito serán responsabilidad del cliente.

### ESTA GARANTÍA NO SE APLICARÁ A LO SIGUIENTE:

- Lavadoras a presión Generac que utilicen repuestos que no son de Generac.
- Costos de mantenimiento normal y ajustes.
- Fallas causadas por combustibles o aceites contaminados o la falta de niveles apropiados.
- Reparaciones o diagnósticos realizados por individuos diferentes a los concesionarios autorizados por Guardian/Generac que no estén autorizados por escrito por Generac.
- Fallas debido a, pero no limitándose a, el uso y desgaste normal, accidente, mal uso, abuso, negligencia o uso inapropiado. Como todo dispositivo mecánico, los motores Generac necesitan servicio y repuestos periódicamente para funcionar como están diseñados. Esta garantía no cubre reparaciones cuando el uso normal ha agotado la vida útil de una parte o motor.
- Las fallas causadas por cualquier acto de Dios y otros eventos de fuerza mayor más allá del control del fabricante.
- El daño relacionado a roedores y/o plaga de insectos.
- Los productos que son modificados o alterados de manera no autorizada por Generac por escrito.
- Cualquier daño incidental, consecuencial o indirecto causado por defectos en los materiales y mano de obra, o cualquier retraso en reparar o reemplazar las partes defectuosas.
- Falla debido a una mala aplicación.
- Congelamiento de agua en la bomba (en climas helados, se debe drenar el agua de las bombas al final de la temporada).
- Gastos relacionados a "instrucciones del cliente" o detección de problemas donde no se encuentre defecto de fábrica.
- Equipo de alquiler usado mientras se realiza las reparaciones de garantía.
- Baterías de arranque, fusibles, filtros, bombillos de luz y fluidos de motor.

ESTA GARANTÍA REEMPLAZA CUALQUIER OTRA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, ESPECÍFICAMENTE, GENERAC NO OTORGA OTRAS GARANTÍAS COMO DE MERCANTIBILIDAD O ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR. Cualquier garantía implícita que sea permitida por ley, estará limitada en duración a los términos de la garantía expresa dispuesta aquí. Algunos estados no permiten limitaciones en cuánto dura una garantía implícita, de modo que la limitación expresada arriba puede no aplicarse al comprador/propietario.

LA ÚNICA RESPONSABILIDAD DE GENERAC SERÁ LA REPARACIÓN O REEMPLAZO DE LAS PARTES TAL COMO SE ESPECIFICA ARRIBA. EN NINGÚN CASO GENERAC SERÁ RESPONSABLE POR CUALQUIER DAÑO INCIDENTAL O CONSECUENCIAL, AÚN SI TALES DAÑOS SEAN UN RESULTADO DIRECTO DE UNA NEGLIGENCIA DE GENERAC. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños accidentales o resultantes, de modo que las limitaciones mencionadas más arriba podrían no aplicarse al comprador/propietario. El comprador/propietario está de acuerdo en no hacer reclamos contra Generac basados en negligencia. Esta garantía le da al comprador/propietario derechos legales específicos. El comprador/propietario también puede tener otros derechos que varían de estado a estado. Cualquier garantía implícita que sea permitida por ley, estará limitada en duración a los términos de la garantía expresa dispuesta aquí.

**GENERAC POWER SYSTEMS, INC. • P.O. BOX 8 • Waukesha, WI 53187**

**Tel: (888) GENERAC (436-3722) • Fax: (262) 544-4851**

**Para ubicar al concesionario autorizado más cercano y para descargar los esquemas, vistas explotadas y listas de las partes, visite nuestro sitio web: [www.generac.com](http://www.generac.com)**

# Garantie

## **GARANTIE LIMITÉE DE « TROIS ANS » DE GENERAC POWER SYSTEMS POUR LES LAVEUSES À PRESSION DE NIVEAU PROFESSIONNEL**

La société Generac Power Systems, Inc. (ci-après dénommée Generac) garantit que, pendant une période de trois années à compter de la date d'achat d'origine, ses laveuses à pression ne présenteront aucun défaut matériel ni de fabrication pour les éléments et la période mentionnée ci-après. Generac réparera ou remplacera, comme il le jugera nécessaire, toute pièce jugée défectueuse après un examen, une inspection et un test réalisés par Generac ou un dépositaire de service de garantie agréé par Generac. Tout(e) réparation ou remplacement dans le cadre de la présente garantie limitée ne renouvelle pas ou ne prolonge pas la durée de garantie initiale. Tout produit réparé est uniquement garanti pendant la durée restante de garantie initiale. Tout équipement déclaré défectueux par l'acquéreur / le propriétaire doit être retourné et examiné par le dépositaire de service de garantie agréé par Generac le plus proche. Tous les frais d'envoi à payer dans le cadre de la garantie, dont le retour à l'usine, seront supportés et payés à l'avance par l'acquéreur / le propriétaire. Cette garantie ne s'applique qu'aux laveuses à pression Generac et n'est pas transférable par l'acquéreur d'origine. Il est conseillé de conserver les preuves d'achat. Si vous ne fournissez pas de preuve de la date d'achat d'origine, la date d'envoi du produit par son fabricant servira à déterminer la période de garantie.

**\*\*\*La présente garantie s'applique uniquement aux unités vendues aux États-Unis et au Canada.\*\*\***

### **PROGRAMME DE GARANTIE**

Les applications des clients sont garanties pendant trois (3) ans. Les applications commerciales et de location sont garanties pendant 90 jours.

#### **APPLICATION DES CLIENTS**

**ANNÉE UNE et DEUX** – Couverture complète limitée pour la main d'œuvre et la (les) pièce(s) (il est nécessaire de présenter une preuve d'achat et de maintenance) :

- Tous les composants

**ANNÉE TROIS** - Couverture complète limitée pour la (les) pièce(s) (il est nécessaire de présenter une preuve d'achat et de maintenance) :

- Moteur uniquement – Composants principaux, y compris : bloc, tête, démarrage, came, tiges et pistons.

#### **APPLICATIONS COMMERCIALES / DE LOCATION**

**90 jours** – Couverture complète limitée pour la main d'œuvre et la (les) pièce(s) (il est nécessaire de présenter une preuve d'achat et de maintenance) :

- Tous les composants

**REMARQUE** : Aux fins de la présente garantie, « utilisation du consommateur » désigne une utilisation ménagère personnelle ou récréative de la part de l'acquéreur d'origine.

Une fois que la laveuse à pression a été utilisée de manière commerciale ou locative, elle sera considérée par la suite comme une laveuse à utilisation non personnelle dans le cadre de la présente garantie.

### **DIRECTIVES**

- Le client a la responsabilité de lire et suivre tout le mode d'emploi.
- Les produits, qui sont endommagés en raison d'une utilisation inappropriée, ne seront pas couverts par la garantie. Cela inclut les composants de la pompe à eau qui sont démarrés sans le débit et la pression d'eau nécessaires.
- Le client aura la responsabilité d'apporter le produit à un centre de réparation agréé Generac pour tous les composants sous garantie.
- La vérification de maintenance peut être demandée pour la couverture des réparations dans le cadre de la garantie.
- Le taux de main-d'œuvre sous garantie est basé sur les heures normales de travail. Les autres frais relatifs aux heures supplémentaires, aux vacances ou aux coûts salariaux pour les réparations d'urgence en dehors des heures normales de travail seront à la charge du client.
- Les frais de transport des pièces sous garantie sont remboursés à des tarifs de transport terrestre. Les frais associés aux demandes de transport seront à la charge du client.

### **LA PRÉSENTE GARANTIE NE S'APPLIQUE PAS AUX ÉLÉMENTS SUIVANTS :**

- Les laveuses à pression Generac utilisant des pièces de rechange ne provenant pas de Generac.
- Les coûts de maintenance et des modifications normales.
- Les pannes causées par tout(e) carburant, huile contaminé(e) ou inadapté(e) ou tout manque de niveau d'huile approprié.
- Les réparations ou diagnostics réalisés par des dépositaires non agréés par Guardian / Generac et non autorisés par écrit par Generac.
- Les défaillances dues, sans s'y limiter, à l'usure normale, à des accidents, mauvaises utilisations, usages abusifs, négligence ou utilisation inadaptée. Comme pour tous les dispositifs mécaniques, les moteurs Generac nécessitent une réparation et un remplacement périodiques de leurs pièces pour fonctionner comme prévu. La présente garantie ne couvre pas les réparations lorsque le problème de la ou les pièce(s) ou du moteur découle d'une utilisation normale.
- Les défaillances causées par toute cause extérieure ou tout cas de force majeure indépendamment de la volonté du fabricant.
- Les dommages dus à des rongeurs et/ou insectes.
- Les produits modifiés ou altérés d'une façon n'ayant pas été autorisée par écrit par Generac.
- Les dommages accessoires, importants ou indirects causés par des défaillances matérielles ou de fabrication, ou par tout retard de réparation ou de remplacement de la ou des pièce(s) défectueuses.
- Les défaillances dues à une mauvaise application.
- Le gel de l'eau dans la pompe (par temps de gel, il faut correctement vider la pompe à la fin de la saison).
- Les dépenses liées à l'instruction du client ou au dépannage lorsqu'aucun défaut n'est détecté.
- Les équipements loués utilisés pendant la réalisation des réparations dans le cadre de la garantie.
- Les batteries de démarrage, fusibles, filtres, ampoules et fluides du moteur.

LA PRÉSENTE GARANTIE REMPLACE TOUTES LES AUTRES GARANTIES, IMPLICITES OU EXPLICITES, EN PARTICULIER, GENERAC N'ÉMET AUCUNE GARANTIE DE CONFORMITÉ OU D'USAGE POUR UN OBJECTIF PARTICULIER. Toute garantie implicite qui est autorisée par la loi doit être limitée en durée conformément aux conditions de garantie explicite stipulées dans la présente. Certains états ne permettent pas de poser une limite à la durée de la garantie implicite, la limite susmentionnée ne s'applique donc pas à l'acheteur / au propriétaire.

GENERAC NE SERA RESPONSABLE QUE DE LA RÉPARATION OU DU REMPLACEMENT DE LA OU DES PIÈCES TEL QUE SUSMENTIONNÉ. EN AUCUN CAS GENERAC NE POURRA ÊTRE TENU RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE ACCESSOIRE OU IMPORTANT, MÊME SI CE DOMMAGE DÉCOULE DIRECTEMENT D'UNE NÉGLIGENCE DE GENERAC. Certains états ne permettent pas d'exclure ou de poser une limite aux dommages accessoires ou importants, la limite susmentionnée ne s'applique donc pas à l'acheteur / au propriétaire. L'acheteur / le propriétaire accepte de ne faire aucune réclamation à l'encontre de Generac, en se basant sur la négligence. La présente garantie confère à l'acheteur / au propriétaire des droits juridiques spécifiques. L'acheteur / le propriétaire peut également avoir d'autres droits qui varient d'État en État. Toute garantie implicite qui est autorisée par la loi doit être limitée en durée conformément aux conditions de garantie explicite stipulées dans la présente.

**GENERAC POWER SYSTEMS, INC. • P.O. BOX 8 • Waukesha, WI 53187**

**Tél. : (888) GENERAC (436-3722) • Fax : (262) 544-4851**

**Afin de localiser le dépositaire autorisé le plus proche et de télécharger les schémas, les vues éclatées des pièces et les listes des pièces, visitez notre site Internet : [www.generac.com](http://www.generac.com)**