



# SUPERWINCH Limited Lifetime Warranty

ATV Winch Models: TERRA Series

**WARRANTY: LIMITED LIFETIME FOR MECHANICAL COMPONENTS; LIMITED ONE (1) YEAR FOR ELECTRICAL COMPONENTS**

Superwinch, LLC ("Seller" or "Superwinch") warrants to the original retail buyer only ("Buyer") that the mechanical components of all genuine SUPERWINCH® ATV Winch Models listed above ("Products") shall be free from defects in materials and workmanship from the provable date of purchase of the new Product for the lifetime of the winch and the electrical components shall be free from defects in materials and workmanship for one (1) year from the provable date of purchase. Any Product that Superwinch determines to be defective will be repaired or replaced at Superwinch's sole discretion without charge to Buyer upon Buyer's compliance with these procedures. Seller or its Authorized Agent may make reasonable charges for parts and labor for repairs not covered by this Limited Warranty. The warranties set forth herein are exclusive and in lieu of all other warranties, whether oral or written, express or implied.

## LIMITED WARRANTY PROCEDURE

Online registration of your product and helpful troubleshooting information is available at [www.superwinch.com](http://www.superwinch.com). When contacting Seller, Buyer shall mail, ship or otherwise deliver to Seller at the address noted below or to a Factory Authorized Service Center: (1) the Product; (2) a written description of the problem; (3) Buyer's name, address and telephone number; and (4) a copy of the original sales receipt. Mail, ship or otherwise deliver the Product, required information and copies to Seller, postage or shipping prepaid.

## LIMITATIONS AND EXCLUSIONS

Repair and/or replacement of the Product is the sole and exclusive remedy for Buyer. This warranty does not apply to defects in any Product caused by: (1) normal wear and tear; (2) failure to comply with any installation, operation or maintenance instructions provided by Superwinch including but not limited to subjecting the Product to loads in excess of the load listed in the Owner's Manual or instructions for the particular Product and model number; (3) commercial or industrial use; (4) alteration or modification by parties other than Superwinch; (5) misuse, abuse, neglect, accident, Acts of God or terrorism; or (6) other causes beyond the control of Superwinch after delivery of the Product by Superwinch to its authorized distributor. If any model or sample was shown to Buyer, such model or sample was used for illustrative purposes only and shall not be construed as a warranty that the Product shall conform to the sample or model.

## TO THE FULLEST EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE FOLLOWING ARE HEREBY EXCLUDED AND DISCLAIMED:

- (1) All warranties with respect to the wire and synthetic rope, whether sold alone, with or used in or incorporated in any Product.
- (2) All warranties with respect to the Product's finish.
- (3) All warranties of fitness for a particular purpose.
- (4) All warranties of merchantability.
- (5) All claims for consequential or incidental damages, including damage caused by or during the removal or reinstallation of the Product.

Some states or jurisdictions do not allow limitations or exclusions in consumer transactions, and these limitations or exclusions may not apply to Buyer.

The warranty gives Buyer specific legal rights and there may be others. If a warranty is deemed to apply to this Product, it shall be limited for a period of one (1) year from the provable date of purchase of the new Product. NO agent, dealer, distributor or employee of Seller is authorized to make modifications to this warranty, and no such statements, whether oral or written, shall be binding on the Seller.

## INQUIRIES

Any inquiries regarding compliance with warranties provided herein may be addressed in writing to Superwinch, LLC. or to Superwinch, Ltd. at the addresses noted below.

**Superwinch, LLC.**  
359 Lake Road  
Dayville, CT 06241 USA  
tel: 1.800.323.2031  
fax: 1.860.963.0811  
[sales@superwinch.com](mailto:sales@superwinch.com)

**Superwinch, LTD.**  
Union Mine Road  
Pitts Cleave  
Tavistock, Devon UK  
PL19 0NS  
tel: +44 (0) 1822 614101  
fax: +44 (0) 1822 615204  
[sales@superwinch.net](mailto:sales@superwinch.net)



# Garantía Limitada de Por Vida de SUPERWINCH

Modelos de Cabrestante ATV: TERRA serie

**GARANTÍA: LIMITADA DE POR VIDA PARA COMPONENTES MECÁNICOS; LIMITADA DE UN (1) AÑO PARA COMPONENTES ELÉCTRICOS**

Superwinch, LLC (el "Vendedor" o "Superwinch") garantiza únicamente al comprador original a menudeo (el "Comprador") que los componentes de todos los Modelos de Cabrestante ATV genuinos de SUPERWINCH® indicados anteriormente (los "Productos") estén libres de defectos en los materiales y trabajo desde la fecha de compra comprobable del nuevo Producto durante la vida del cabrestante y que los componentes eléctricos estén libres de defectos en los materiales y trabajo durante un (1) año desde la fecha de compra comprobable. Cualquier Producto que Superwinch identifique como defectuoso será reparado o reemplazado al juicio exclusivo de Superwinch sin costo para el Comprador, al cumplir el Comprador con estos procedimientos. El Vendedor o su Agente Autorizado puede cobrar una cantidad razonable por refacciones y trabajo en el caso de reparaciones no cubiertas por esta Garantía Limitada. Las garantías establecidas en la presente son exclusivas y toman el lugar de cualquier otra garantía, ya sea oral o por escrito, expresa o implícita.

## PROCEDIMIENTO DE GARANTÍA LIMITADA

Puede registrar en línea su producto y encontrar información útil para la localización de fallas en [www.superwinch.com](http://www.superwinch.com). Al contactar al Vendedor, el Comprador deberá enviarle por correo, paquetería o entregarle de otra manera al Vendedor en la dirección indicada abajo o a un Centro de Servicio Autorizado de Fábrica: (1) el Producto; (2) una descripción del problema por escrito; (3) el nombre, dirección y número telefónico del Comprador; y (4) una copia del recibo de venta original. Enviarle por correo, paquetería o entregarle de otra manera al Vendedor el Producto, la información requerida y copias, con los gastos de correo o envío ya pagados.

## LIMITACIONES Y EXCLUSIONES

La reparación y/o reemplazo del Producto es el remedio único y exclusivo del Comprador. Esta garantía no se aplica en el caso de defectos en cualquier Producto ocasionados por: (1) el desgaste normal; (2) el incumplimiento de las instrucciones de instalación, operación o mantenimiento proporcionadas por Superwinch, incluyendo sin limitarse a someter el Producto a cargas en exceso de la carga indicada en el Manual del Propietario o las instrucciones para el Producto y el número de modelo específicos; (3) uso comercial o industrial; (4) alteraciones o modificaciones no realizadas por Superwinch; (5) mal uso, abuso, negligencia, accidentes, casos de Fuerza Mayor o terrorismo; o (6) otras causas fuera del control de Superwinch después de la entrega del Producto por parte de Superwinch a su distribuidor autorizado. En caso de que se le hubiera mostrado algún modelo o muestra al Comprador, se utilizó tal modelo o muestra solamente para fines ilustrativos y no se interpretará que ello constituya una garantía de que el Producto corresponda a tal muestra o modelo.



#### SE EXCLUYE Y SE DESCONOCE LO SIGUIENTE AL MAYOR GRADO PERMITIDO POR LA LEY APLICABLE:

- (1) Todas las garantías relacionadas con alambre y soga sintética, independientemente de que se haya vendido con algún Producto o aparte, o de que se haya utilizado o incorporado en el mismo.
- (2) Las garantías relacionadas con el acabado del Producto.
- (3) Cualquier garantía de su aplicabilidad para un propósito en particular.
- (4) Cualquier garantía de comerciabilidad.
- (5) Cualquier reclamo por daños indirectos o incidentales, incluyendo daños ocasionados por quitar o reinstalar el Producto o que hayan ocurrido durante este proceso.

En algunos estados o jurisdicciones, no se permiten limitaciones o exclusiones en transacciones del consumidor, y es posible que estas limitaciones o exclusiones no sean aplicables para el Comprador. La garantía le otorga al Comprador derechos legales específicos, y puede haber otros. Si se determina que la garantía es aplicable para este Producto, deberá limitarse a un período de un (1) año desde la fecha de compra comprobable del nuevo Producto. NINGÚN agente, vendedor, distribuidor o empleado del Vendedor tiene autorización para modificar esta garantía, y ninguna declaración de este tipo, ya sea oral o por escrito, deberá comprometer al Vendedor.

#### INFORMACIÓN

Para más información respecto al cumplimiento de las garantías proporcionadas en la presente, favor de dirigirse por escrito a Superwinch, LLC. o a Superwinch, Ltd. en las direcciones indicadas a continuación.

##### Superwinch, LLC.

359 Lake Road  
Dayville, CT 06241 USA  
tel: 1.800.323.2031  
fax: 1.860.963.0811  
sales@superwinch.com

##### Superwinch, LTD.

Union Mine Road  
Pitts Cleave  
Tavistock, Devon UK  
PL19 ONS  
tel: +44 (0) 1822 614101  
fax: +44 (0) 1822 615204  
sales@superwinch.net



## Garantie limitée à vie SUPERWINCH

Modèles de treuil ATV: TERRA série

#### GARANTIE : LIMITÉE À VIE POUR LES COMPOSANTS MÉCANIQUES; LIMITÉE D'UN (1) AN POUR LES COMPOSANTS ÉLECTRIQUES

Superwinch, LLC (« Vendeur » ou « Superwinch ») garantit à l'acheteur au détail original seulement (« Acheteur ») que tous les composants mécaniques de tous les modèles de treuil ATV SUPERWINCH® indiqués plus haut (« Produits ») seront libres de défauts de matériaux et de main d'œuvre à partir de la date d'achat prouvable du nouveau Produit pendant la durée de vie du treuil et les composants électriques seront libres de défauts de matériaux et de main d'œuvre pendant un (1) an de la date d'achat prouvable. Tout Produit qui, de l'avis de Superwinch s'avère défectueux sera réparé ou remplacé à la seule discrétion de Superwinch sans frais pour l'Acheteur suite à la conformité de l'Acheteur avec ces procédures. Le Vendeur ou son Agent autorisé peut facturer tous frais raisonnables pour les pièces et la main d'œuvre pour les réparations non couvertes par cette Garantie limitée. Les garanties indiquées dans ce document sont exclusives et remplacent toutes autres garanties, orales ou écrites, expresses ou implicites.

#### PROCÉDURE DE GARANTIE LIMITÉE

L'enregistrement en ligne de votre produit et de l'information de dépannage utile se trouvent à [www.superwinch.com](http://www.superwinch.com). En contactant le Vendeur, l'Acheteur postera, expédiera ou livrera de quelque autre façon au Vendeur à l'adresse indiquée plus bas ou à un centre de service autorisé de l'usine : (1) le Produit; (2) une description écrite du problème; (3) le nom de l'Acheteur, son adresse et son numéro de téléphone; et (4) une copie du reçu de vente original. Postez, expédiez ou livrez de toute autre façon le Produit, l'information requise et les copies au Vendeur, à frais d'affranchissement ou d'expédition prépayés.

#### LIMITES ET EXCLUSIONS

La réparation et/ou le remplacement du Produit est à la seule discrétion et est le seul recours de l'Acheteur. Cette garantie ne s'applique pas aux défauts de tout Produit causés par : (1) l'usure normale; (2) une non conformité à toutes instructions d'installation, d'opération ou de maintenance fournies par Superwinch y compris, mais sans s'y limiter, soumettre le Produit à des charges dépassant la charge indiquée dans le Manuel du propriétaire ou dans les instructions pour le Produit en particulier ainsi que le numéro de modèle; (3) l'utilisation commerciale ou industrielle; (4) l'altération ou la modification par des parties autres que Superwinch; (5) la mauvaise utilisation, l'abus, la négligence, les accidents, les forces majeures ou le terrorisme; ou (6) d'autres causes hors du contrôle de Superwinch après la livraison du Produit par Superwinch à son distributeur autorisé. Si tout modèle ou échantillon a été montré à l'Acheteur, un tel modèle ou échantillon a été utilisé à des fins d'illustration seulement et ne sera pas considéré comme une garantie que le Produit sera conforme à l'échantillon ou au modèle.

#### DANS LA PLEINE MESURE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, CE QUI SUIT EST PAR LA PRÉSENTE EXCLUS ET RÉFUTÉ :

- (1) Toutes les garanties quant au fil et cordon synthétique, vendu seul ou utilisé dans ou incorporé dans tout produit.
- (2) Toutes les garanties quant au fini du Produit.
- (3) Toutes les garanties d'adaptabilité à un besoin particulier.
- (4) Toutes les garanties de commerciabilité.
- (5) Toutes les réclamations de dommages consécutifs ou indirects, y compris les dommages provoqués par ou durant le retrait ou la réinstallation du produit.

Certains états ou juridictions ne permettent pas de limites ou d'exclusions de transactions pour les clients et ces limites ou exclusions pourraient ne pas s'appliquer à l'Acheteur. La garantie donne à l'Acheteur des droits juridiques précis et il pourrait y en avoir d'autres. Si une garantie est considérée appliquée à ce Produit, elle sera limitée à une période d'un (1) an de la date prouvable d'achat du nouveau Produit. AUCUN agent, concessionnaire, distributeur ou employé du Vendeur n'est autorisé à apporter des modifications à cette garantie et aucune déclaration de ce genre, orale ou écrite ne liera le Vendeur.

#### QUESTIONS

Toutes questions portant sur la conformité des garanties fournies dans ce document peuvent être adressées par écrit à Superwinch LLC. ou à Superwinch, Ltd. aux adresses indiquées plus bas.

##### Superwinch, LLC.

359 Lake Road  
Dayville, CT 06241 USA  
tel: 1.800.323.2031  
fax: 1.860.963.0811  
sales@superwinch.com

##### Superwinch, LTD.

Union Mine Road  
Pitts Cleave  
Tavistock, Devon UK  
PL19 ONS  
tel: +44 (0) 1822 614101  
fax: +44 (0) 1822 615204  
sales@superwinch.net